

Estimados Señores:

Nos ponemos en contacto con ustedes con la intención de informarles sobre las últimas novedades introducidas en los sistemas de gestión de flotas de taxi, dirigidas especialmente a su colectivo, lo cual creemos que les puede ser de gran utilidad.

Hace pocas fechas hemos puesto en funcionamiento un nuevo programa de solicitud de servicios de taxi por medio de mensajes sms a través del teléfono móvil del cliente. Este programa, llamado GOLF, permite comodamente a cualquier cliente con discapacidad auditiva, reservar un servicio de taxi enviando un mensaje sms.

La operativa para solicitar un servicio es muy sencilla:

1. El cliente con antelación debe proporcionar una serie de datos para darse de alta en este servicio, sin coste alguno.
2. Una vez registrado el cliente deberá establecer una serie de rutas predefinidas, que a la hora de solicitar el servicio, eligirá.
3. Para solicitar el servicio debe enviar un mensaje sms desde su teléfono móvil especificando su código de abonado, contraseña y ruta.
4. A continuación recibirá un mensaje informándole que la reserva ha sido efectuada y cuando el taxi llegue a la dirección de recogida, nuevamente le enviarán otro sms para avisarle que tiene el taxi disponible en la puerta.
5. Si por alguna circunstancia el servicio tuviese que ser anulado, recibirá un mensaje, teniendo también el cliente la opción vía mensaje sms.
6. Finalmente el servicio se realizará y acabado el mismo el cliente efectuará el correspondiente pago.

Esperamos que nuestra propuesta sea de gran interés para todos sus asociados y se animen a utilizar este servicio de Radio-Taxi, cuyas ventajas y comodidades se han creado especialmente para facilitarles el acceso a estos servicios.

Sin otro particular, estoy a su entera disposición para responder a cualquier consulta o aclaración.

Jaime González Mínguez
Director Comercial Radio-Taxi
Asociación Gremial Auto-Taxi Madrid